



Jakin Group



**Ritrovarsi insieme è un inizio,  
restare insieme è un progresso,  
ma riuscire a lavorare insieme  
è un successo**

Coming together is a beginning;  
keeping together is progress;  
working together is success

HENRY FORD



# Jakin Group

4

Storia  
*History*

5

Vision  
*Vision*

5

Mission  
*Mission*

6

Plus aziendale  
*Unique strengths*

6

Numeri del business  
*The business in numbers*

7

Case history  
*Case History*

8

Organizzazione  
*Organization*

10

Pharmaceutical business management  
*Pharmaceutical business management*

14

Diversificazione e nuovi progetti  
*Diversification and new projects*

## Storia

### History

**A**seguito della riorganizzazione del sistema farmaceutico conseguente alle tensioni economiche degli ultimi anni, nonché ispirati dalla volontà di creare un nuovo modello di business volto alla valorizzazione delle professionalità e del lavoro delle persone, viene fondata nel 2011 a Lugano la Jakin S.A..

L'azienda, sin dai suoi esordi, offre servizi in outsourcing per le medie e grandi aziende farmaceutiche, espandendosi e aumentando il numero di persone che con essa collaborano e cooperano.

Dopo soli tre anni nel 2014 a Milano viene costituita JakinItaly S.r.l. ed è così che nasce il gruppo Jakin.

L'obiettivo è quello di crescere sempre di più, tanto che nel novembre del 2018 nasce JakinFarma.

Ad oggi, esso conta un ragguardevole numero di dipendenti, collaboratori e collaboratrici che, grazie al loro impegno, hanno contribuito e stanno contribuendo ad un dinamico percorso di edificazione aziendale.

Following reorganization of the pharmaceutical system consequent to the latest years economic tensions, as well as being inspired by the will to create a new business model, aimed at enhancing professionalism and people's work, in 2011 the Jakin S.A. was founded in Lugano (Switzerland).

Right from the very beginning, the Company supplies outsourcing services to middle and large concerns, thus expanding and increasing the number of personnel collaborating and cooperating with it.

In 2014, after just three years, JakinItaly S.r.l. was formed in Milan (Italy), giving rise to the Jakin Group,

One of the Group's aim is to become even bigger and in November 2018 it gives birth to JakinFarma.

As of today, the Group vaunts a considerable number of employees and collaborators, men and women who thanks to their commitment have contributed and still contribute to a dynamic path of Company growth.

## Vision

### Vision

**Essere il primo gruppo internazionale del settore nel mercato europeo per la valorizzazione di prodotti e imprese attraverso la crescita dell'elemento più importante: il patrimonio umano.**

**I**l gruppo Jakin è fermamente convinto che tutte le attività aziendali di gestione e sviluppo abbiano al proprio centro le persone, impegnate nel progetto come parte integrante di una squadra i cui componenti collaborano sinergicamente ad ogni livello.

Il gruppo Jakin volge pertanto il suo sguardo verso un orizzonte aziendale dove tutti gli stakeholder beneficiano di una continua crescita in termini di valore ed efficienza.

Being the sector's first international group in the European market in enhancing products and companies value through growth of the most important element: human resources.

The Jakin Group is totally convinced that all management and development activities of companies revolve around people, committed to the project as an integral part of a team, whose components work in synergism at all levels.

The Jakin Group therefore turns its eyes to a company horizon where all stakeholders shall benefit of a continuous growth, as measured in terms of value and efficiency.

## Mission

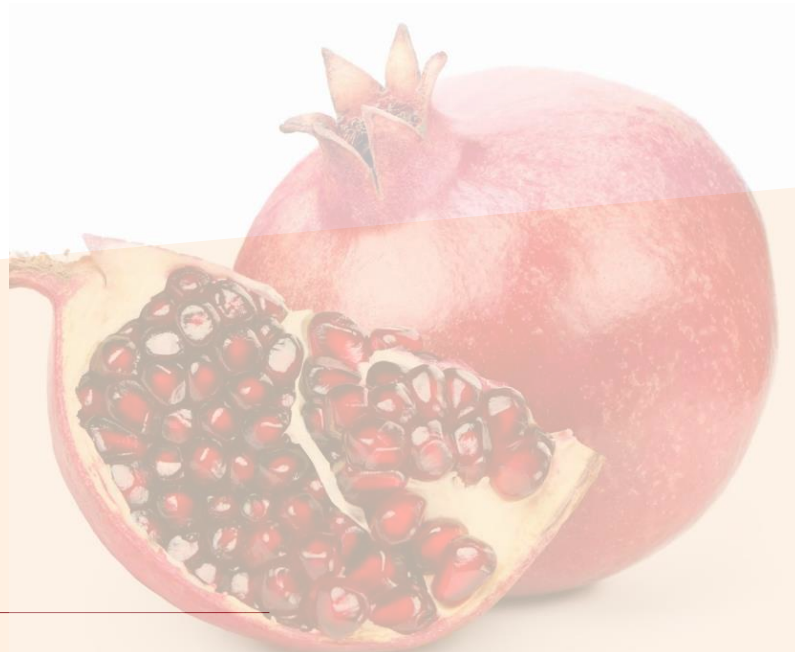
### Mission

**Il gruppo Jakin è la soluzione per valorizzare al massimo i prodotti del business farmaceutico.**

**L**a capacità di analisi del mercato e delle relative dinamiche è la chiave per poter creare sviluppo, cogliendo le opportunità che si presentano e per offrire soluzioni personalizzate ai nostri partner.

The Jakin Group is THE solution to enhance the value of pharmaceutical products to their maximum degree.

The capacity to analyze the market and its dynamics is the key to being able to create development, seizing all opportunities that might present themselves, and to offer fully customized solutions to our partners.



## Plus aziendale

### Unique strengths

Consapevoli che la capacità decisionali e lo sviluppo progettuale sono la chiave per la sopravvivenza di un business, il gruppo Jakin impiega le proprie competenze tecnico-professionali per ideare, analizzare e concretizzare i progetti espressi dall'azienda partner, supportandola in tutte le fasi decisionali tanto tipiche quanto critiche.

Per raggiungere gli obiettivi con efficienza e per garantire il successo è essenziale conoscere i propri vantaggi competitivi rispetto ai concorrenti del mercato di riferimento. Tramite le competenze e le professionalità del proprio personale, il gruppo è riuscito a conoscere e a valorizzare questi vantaggi rispetto al resto dell'offerta.

Conscious that decision capacity and design development are key to a business survival, the Jakin Group uses its technical and professional skills to conceive, analyze and realize the projects expressed by the partner company, supporting it in all decision phases, whether typical or critical.

In order to efficiently reach one's objectives and to guarantee success, it is essential to know one's own competitive advantages with respect to competitors in the reference market.

By means of the competence and professionalism of its people, the Group has managed to learn and enhance such advantages above the rest of the competing offerings on the market.

## Case history

### Case history

L'attività del gruppo ha permesso il raggiungimento dei seguenti risultati.

#### Storico successo del lancio di un prodotto a base di Omega 3.

Nel giugno del 2014, con una linea composta da 86 professionisti, il gruppo Jakin ha gestito il lancio di un farmaco a base di Omega 3 per conto terzi. In 6 mesi il prodotto raggiunge una quota di mercato del 31 % (secondo caso nella storia farmacologica italiana) e a 18 mesi dal lancio eguaglia il farmaco market leader prescritto e rimborsato.

Il fatturato del prodotto nell'arco di un anno è passato da zero ad oltre 18 Mln di Euro. Come conseguenza di tale attività l'azienda partner ha guadagnato rilevanti quote di mercato.

#### Primo progetto pilota a livello europeo per la presentazione alla classe medica italiana di farmaci equivalenti di un'azienda leader mondiale del settore.

Progetto pensato per il solo 2015, già a metà dello stesso anno viene rinnovato per il 2016. 95 Informatori Scientifici, 8 Area Manager e un Field Manager: una delle più capillari reti di informazione medico scientifica in outsourcing presente sul mercato italiano. Il fatturato dei prodotti gestiti ha subito un incremento considerevole nel corso di un anno. L'attività ha quindi permesso, sempre nel 2015, un aumento rilevante della quota di mercato dell'azienda partner.

The Group's activities allowed reaching the following results.

#### Historical success in the launch of a product based on Omega-3 Fatty Acids.

In June 2014, by means of a line composed of 86 professionals, the Jakin Group managed the launch of a pharmaceutical product based on Omega-3 Fatty Acids on behalf of a customer.

Within 6 months the product reached a 31 % market share (the second best case in Italian Pharmacology history) and 18 months after launch it equaled the prescribed and NHS reimbursed market leader drug.

#### The product turnover in the one-year period went from the zero starting point to over 18 Million Euro.

In consequence of this activity, the Partner Company gained substantial market share. First Europe-wide pilot project for introduction to Italian physicians community of the therapeutically equivalent drugs produced by a Company that is Worldwide leader in this sector. A project intended to cover just the year 2015, already halfway through the year it was renewed for 2016 too. 95 Detailers (Pharmaceutical Sales Representatives), 8 Area Managers and one Field Manager: one of the most capillary outsourced detailing networks on the Italian market for medical scientific sales. The turnover from the managed products underwent a substantial increase in the course of one operating year. The operation thus allowed, always during 2015, an important increase of the partner Company market share.



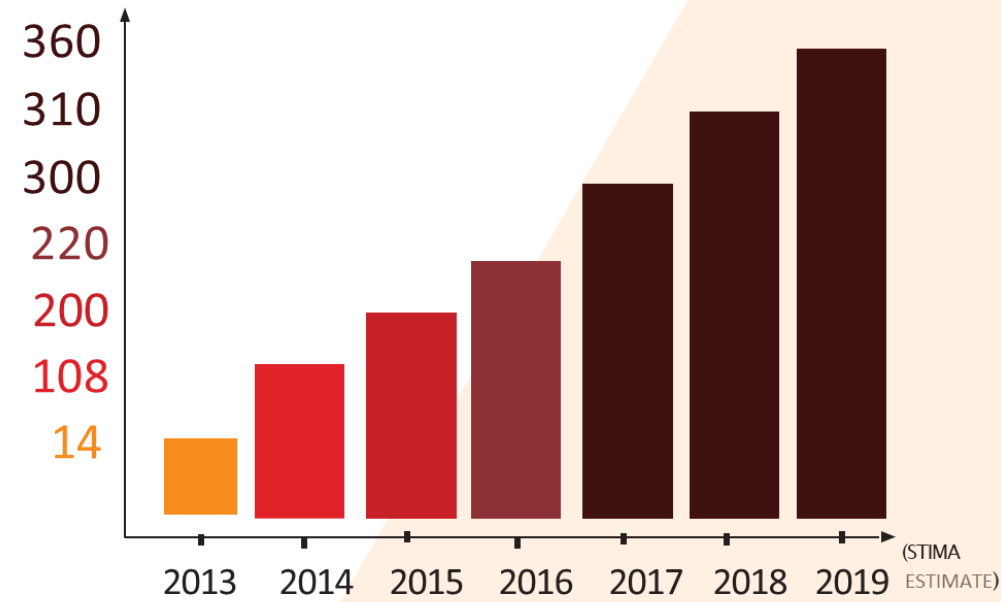
## Numeri del business

### The business in numbers

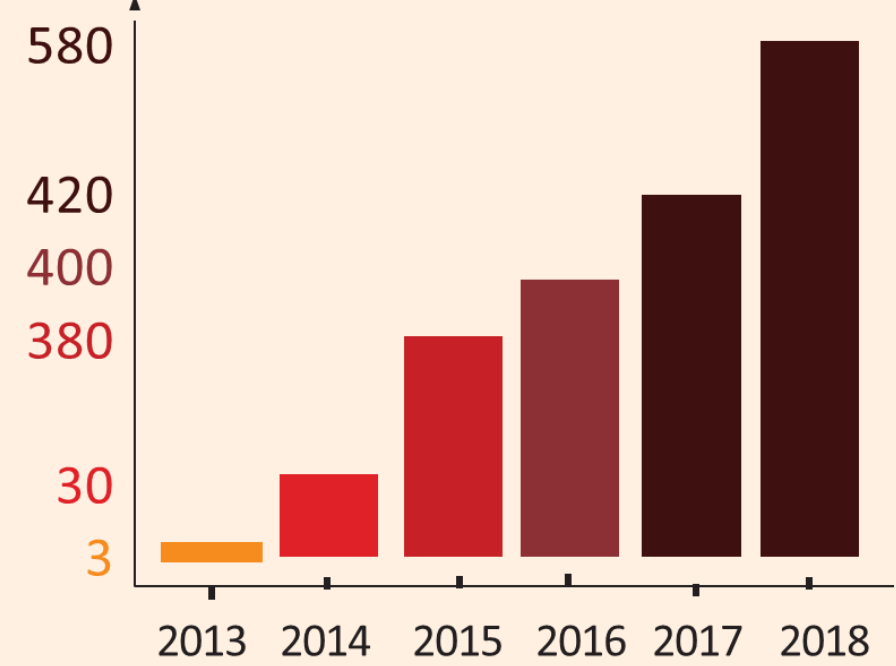
Risultati del lavoro ottenuti da Jakin dal 2013 al 2018

The concrete results of the work carried out from 2013 to 2018

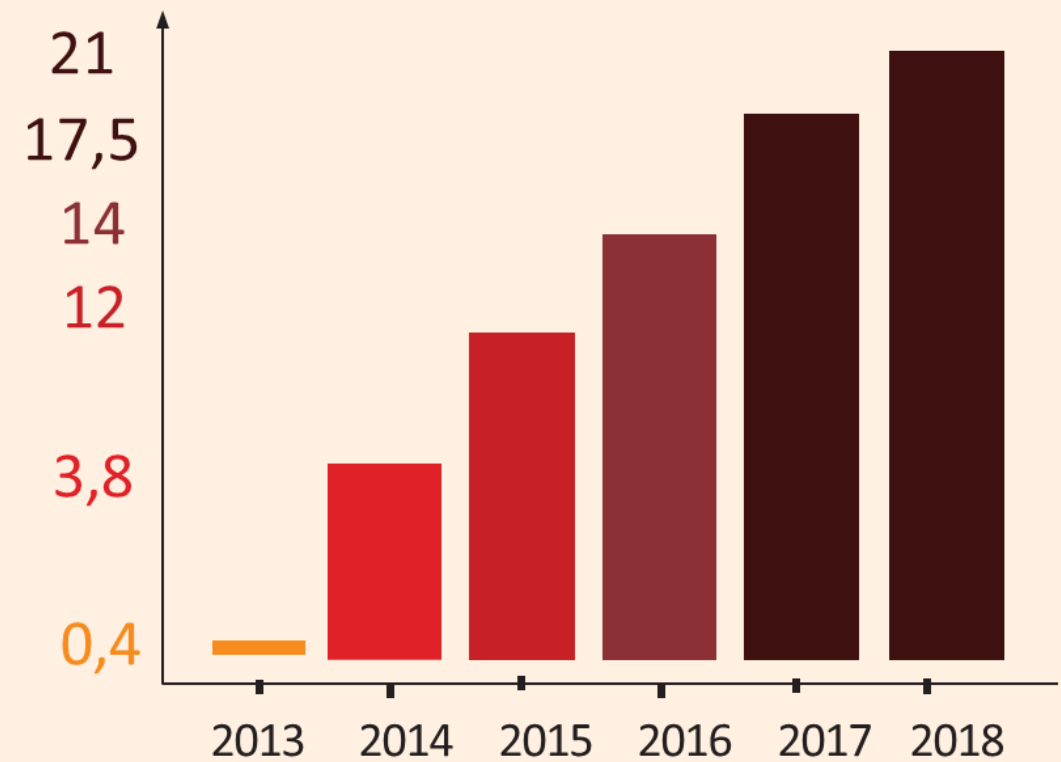
COLLABORATORI E DIPENDENTI DEL GRUPPO / GROUP EMPLOYEES AND COLLABORATORS



FATTURATO DEI PRODOTTI GESTITI / MANAGED PRODUCTS TURNOVER (Million Euro)



FATTURATO DEL GRUPPO / GROUP TURNOVER (mln €)



## Organizzazione

### Organization

I risultati riportati sono il frutto della seguente organizzazione.

Oggi il gruppo può contare su figure professionali di alto profilo specializzate nei seguenti settori: strategia d'impresa, marketing e comunicazione d'impresa, amministrazione e finanza, legale, business development, gestione del personale, regolatorio.

The reported results are in fact the outcome of an organization that can be described as follows.

The Group today can rely on high profile professional officers specialized in the following areas: company strategy, marketing and corporate communication, administration and finance, legal affairs, business development, human resource management, regulatory affairs



L'organizzazione si è sviluppata tramite una struttura tecnicamente snella, una mappatura di tutti i processi interni nonché un costantemente monitoraggio attraverso strumenti informatici di condivisione di ultima generazione.

L'attività a favore delle nostre aziende partner è caratterizzata dai seguenti principi.

Such an organization was developed by means of a technically lean structure and an accurate mapping of all internal processes, as well as through a continuous monitoring activity by means of latest generation IT information-sharing tools.

The activity in favour of our Partner Companies is hallmarked by the Guiding Principles that follow.

#### IMPEGNO E PRECISIONE

Tutte le risorse del gruppo analizzano meticolosamente l'intero ciclo di vita dei progetti di business che gli vengono sottoposti: dallo studio di fattibilità all'analisi degli aspetti esecutivi e realizzativi; il tutto con la massima cura dei dettagli, fattore cruciale per il successo di un progetto.

#### COMMITMENT AND PRECISION

All Group resources meticulously analyze the entire life cycle of the business projects submitted to them, from the feasibility study to the analysis of execution and realization aspects; all of it is carried out paying maximum attention to details, since this is the key factor for a successful project.

#### FLESSIBILITÀ E RAPIDITÀ

Le risorse del gruppo rispondono flessibilmente e rapidamente alle esigenze progettuali dei nostri partner.

#### FLEXIBILITY AND SPEED

All Group resources respond flexibly and speedily to our Partners' project requirements.

#### COINVOLGIMENTO, MOTIVAZIONE E PROFESSIONALITÀ

L'esperienza nazionale e internazionale nel settore farmaceutico, il coinvolgimento delle risorse nel rispetto della visione aziendale e la formazione continua sono a disposizione dei nostri partner affinché essi possano godere di una collaborazione efficace nella gestione del loro business.

#### INVOLVEMENT, MOTIVATION AND PROFESSIONALISM

Our domestic and international experience in the pharmaceutical sector, the resources' involvement in full compliance with the company vision and continuing education are made available to our partners, so that they may enjoy effective cooperation in their business management.



## Pharmaceutical business management

### Pharmaceutical business management

Per la sopravvivenza di un business la gestione è essenziale tanto quanto la marginalità.

In tale ottica il gruppo Jakin ha creato ed introdotto nel mercato l'innovativo concetto del Pharmaceutical Business Management, ovvero la possibilità di offrire consulenza e assistenza nella gestione completa del business farmaceutico.

Consulenza intesa come capacità di offrire servizi di supporto in tutti i processi aziendali: dalla definizione della strategia di business, all'ideazione e alla realizzazione progettuale concreta; dalla valorizzazione di un prodotto identificando il corretto posizionamento sul mercato, alla gestione di linee di informazione medico scientifiche.

Il gruppo si caratterizza anche per la capacità di svolgere attività di analisi (due-diligence) di realtà farmaceutiche in relazione alla struttura imprenditoriale (situazione finanziaria ed amministrativa, aspetti legali e fiscali, struttura e gestione del personale, sistema produttivo e strategie commerciali); ciò consente di comprendere i fattori critici di un'impresa così come le opportunità di sviluppo della stessa, anche nell'ottica di procedere a operazioni straordinarie (ad es. M&A e Management Buy-In).

For a business venture to survive, management is as essential as margin.

Based on this perspective the Jakin Group created and launched on the market the innovative concept of Pharmaceutical Business Management, that is the possibility to offer consultancy and assistance in all-round management of a pharmaceutical enterprise.

Consultancy intended as the capacity to offer support services for all company processes, from enterprise strategy definition, to the ideation and realization of the concrete project, from product value enhancing by means of the identification of its correct market positioning, to management of medical scientific sales lines.

The Group distinguishes itself also for its capacity to carry out activities of due diligence analyses of pharmaceutical concerns as related to enterprise structure (financial and administrative situation, legal and fiscal aspects, personnel structure and management, production system and commercial strategies), which allows it to appreciate the critical factors of a concern as well as its growth opportunities, even in the perspective of carrying out extraordinary operations (e.g. M&A or Management Buy-In).



Nel Pharmaceutical Business Management rientrano le seguenti attività: informazione medico scientifica, marketing strategico, access, international regulatory, reclutamento, gestione di asset.

The following activities are presently included in Pharmaceutical Business Management: detailing (medical scientific information), strategic marketing, market access, international regulatory, recruiting, assets management



## **INFORMAZIONE MEDICO SCIENTIFICA**

L'informazione medico scientifica in outsourcing rappresenta la parte fondante del core-business del gruppo Jakin e costituisce un rilevante vantaggio per i partner in termini di costi associati alla gestione di tali attività.

Il modello di lavoro si sviluppa a partire da un micro team territoriale di informatori medici scientifici che operano in modo sinergico con il proprio Area Manager, ottimizzando e massimizzando il lavoro presso i Medici di Medicina Generale e in diverse aree di specializzazione medica.

Gli Area Manager monitorano il lavoro del rispettivo team e sono a loro volta monitorati dal Sales Manager.

Fondamentale risulta essere l'organizzazione periodica di riunioni di team così come del board volte all'analisi delle attività e alla verifica delle eventuali criticità/occasioni.

## **MARKETING STRATEGICO**

Analisi, studio ed impostazione di una strategia di marketing coerente e finalizzata al raggiungimento degli obiettivi strategici, valorizzando e consolidando il vantaggio competitivo dell'azienda partner.

## **ACCESS**

Individuazione delle leve e dei fattori che favoriscono il riconoscimento del valore del farmaco nel mercato di riferimento.

## **MEDICAL SCIENTIFIC INFORMATION**

Providing activities of medical scientific information to physicians, Detailing, in out-sourcing mode represents the foundation part of Jakin Group core business and constitutes an important advantage for the group Partners in terms of costs connected to the management of those activities.

The working model develops from the starting point of a local micro-team of Detailers operating in synergy with their own Area Manager, optimizing and maximizing the work carried out with the General Practitioner and in different areas of medical specialization.

The Area Managers monitor the work of their respective teams and are in turn monitored by the Sales Manager.

It is fundamental therefore to periodically organize Team, and Board, meetings aimed at the analysis of the activities executed and at checking any possible issues or opportunities.

## **STRATEGIC MARKETING**

Analysis, study and setting of a coherent marketing strategy focused on reaching the strategic objectives, exploiting and consolidating the competitive advantages of our Partner Company.

## **MARKET ACCESS**

Identification of levers and of factors that will favour acknowledgement of the drug value in the reference market.

## **INTERNATIONAL REGULATORY**

Il gruppo offre la possibilità di analisi, consulenza e indicazione delle attività regolatorie necessarie per l'accesso ai differenti mercati internazionali.

## **RECLUTAMENTO**

Per merito dell'esperienza maturata dal personale del gruppo in campo farmaceutico, Jakin offre servizi di selezione del personale per conto terzi con l'obiettivo di reclutare professionisti che soddisfino le aspettative e che apportino le competenze richieste dall'ambito specifico nel quale andranno a operare.

## **GESTIONE DI ASSET**

Non solo servizi per conto terzi. Il gruppo ha recentemente acquistato alcuni prodotti farmaceutici che penetreranno nel mercato grazie al know-how sinora acquisito e offerto ai nostri partner che potranno continuare a usufruire di servizi di gestione asset anche attraverso attività di fostering per il rilancio dei loro prodotti.

## **INTERNATIONAL REGULATORY**

Our Group offers the possibility to enact analysis, consultancy and indication of the regulatory activities necessary to obtain or improve access to the different international markets.

## **RECRUITING**

Thanks to the direct experience gained by the Group personnel in the pharmaceutical field, Jakin is able to offer contractor services of personnel selection, having the objective to recruit professionals able to satisfy expectations and to contribute the skills required by the specific field in which they are destined to operate.

## **ASSETS MANAGEMENT**

Not just contract services providers. The Group has recently acquired some pharmaceutical products that will penetrate the market thanks to the know how so far accumulated and offered to our Partners, who will be able to continue utilizing our services of Asset Management also through fostering activities for their products re-launching





## Diversificazione e nuovi progetti

### *Diversification and new projects*

**A**l fine di rispondere alle esigenze del mercato sempre più in rapida evoluzione, il gruppo Jakin ha intrapreso un percorso di diversificazione del proprio business.

La valorizzazione continua del core-business che ha permesso una rapida notorietà e il successo al gruppo, sta avvenendo parallelamente alla suddetta diversificazione che riguarderà la salute come esigenza primaria dell'essere umano.

È proprio questa esigenza ad accresce la responsabilità di tutti coloro che operano all'interno del gruppo Jakin.

---

In order to respond to the requirements of a market in ever-faster evolution, the Jakin Group has set out on a path of its own business diversification.

The continuous value enhancement of the core business, which allowed the Group's fast market recognition and success, is taking place in parallel with the diversification mentioned earlier, which will be concerned with health as a primary need of human beings.

It is exactly this need that increases the responsibility of all those who operate within the Jakin Group



**Correttezza, diligenza, lealtà e rispetto delle leggi sono gli elementi sui quali si fonda il lavoro e la creazione di valore da parte del gruppo Jakin.**

---

Fairness, diligence, loyalty and observance of the law are the foundation elements for work and value adding in the Jakin Group.

**A**tal fine è stato adottato un Codice Etico vincolante per tutti i soggetti che operano in nome del gruppo.

---

To this end, an Ethical Code has been adopted, mandatory for any person operating on the Group's behalf.



THE SOLUTION  
FOR PHARMACEUTICAL BUSINESS



Strada Regina 42  
6934 Bioggio  
Switzerland

Via R. Lepetit, 8  
20124 Milano  
Italia